

## ПРОЕКТ

# Договор № \_\_\_\_\_ на предоставление технической поддержки оборудования Hewlett Packard Enterprise

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

Российский научный фонд, именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице начальника Управления делами Зыкова В.И., действующего на основании доверенности №5 от 9 января 2018 г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, с соблюдением требований Гражданского кодекса Российской Федерации, иных актов законодательства Российской Федерации и Положения о закупках товаров, работ, услуг для обеспечения деятельности Российского научного фонда, на основании протокола рассмотрения котировочных заявок №000079-П от \_\_\_\_\_ 2018 заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

## 1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель по заданию Заказчика обязуется оказать услуги по предоставлению технической поддержки Заказчика в соответствии с Условиями оказания услуг технической поддержки (приложение 1 к настоящему Договору) и передать их результаты Заказчику в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Услуги оказываются Исполнителем на основании сертификата сервисного центра Hewlett Packard Enterprise Partner Ready Service Delivery Certificate (копия сертификата прилагается к настоящему Договору).

1.2. Заказчик обязуется обеспечить приемку и оплату исполнения Исполнителем обязательств в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.3. Требования, предъявляемые к услугам, виды (содержание) и объем, а также сроки, получатели, состав отчетной документации и другие условия определяются в приложении 1 к настоящему Договору.

## 2. Сроки оказания услуг и порядок сдачи-приемки услуг

2.1. Оказание услуг осуществляется в соответствии со сроками, указанными в п.2 приложения 1 к настоящему договору.

2.2. Ответственные лица:

2.2.1. От Заказчика: - \_\_\_\_\_

2.2.2. От Исполнителя: - \_\_\_\_\_

2.3. Исполнитель не вправе отказать Заказчику в оказании услуг в установленные Договором сроки оказания услуг, за исключением случаев, прямо указанных в настоящем Договоре.

2.4. Приемка услуг происходит на основании Актов сдачи-приемки услуг, предоставляемых Исполнителем.

2.5. Исполнитель по окончании каждого календарного *квартала* предоставляет Заказчику Акт сдачи-приемки услуг и счет-фактуру.

2.6. Заказчик обязан подписать Акт сдачи-приемки услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней после его получения от Исполнителя либо в тот же срок предоставить Исполнителю письменный мотивированный отказ от приемки услуг.

2.7. В случае если Заказчик в срок, указанный в п. 2.6 настоящего Договора, не вернул Исполнителю подписанный экземпляр Акта сдачи-приемки услуг и не представил письменный мотивированный отказ, услуги, указанные в этом Акте сдачи-приемки услуг, считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком без каких-либо замечаний.

### **3. Цена настоящего Договора**

3.1. Цена настоящего Договора составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек, в том числе НДС \_\_\_% – \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_ копейки (если Исполнитель является плательщиком НДС).

3.2. Цена настоящего Договора твердая и не может меняться в ходе исполнения настоящего Договора.

### **4. Платежи**

4.1. Оплата за оказание услуг по настоящему Договору производится единовременно, в течение 10 (десяти) банковских дней после подписания Сторонами настоящего Договора и предоставления Исполнителем счета.

4.2. Платеж по настоящему Договору осуществляется в российских рублях.

### **5. Права и обязанности Сторон**

#### **5.1. Права и обязанности Заказчика**

5.1.1. Заказчик обязан оплачивать услуги в соответствии со статьей 4 настоящего Договора.

5.1.2. Заказчик обязан предоставить Исполнителю доступ и право использования всей информации, относящейся к или связанной с услугами технической поддержки, оказываемыми в соответствии с настоящим Договором, а также доступ и право использования производственных помещений и оборудования, необходимых для оказания услуг Заказчику.

5.1.3. Заказчик обязан исполнять в полном объеме свои обязательства, предусмотренные в других статьях настоящего Договора.

#### **5.2. Права и обязанности Исполнителя**

5.2.1. Исполнитель обязан обеспечить оказание услуг в пределах твердой договорной цены, указанной в статье 3 настоящего Договора.

5.2.2. Исполнитель обязан обеспечить оказание услуг в соответствии с Условиями оказания услуг технической поддержки, изложенными в приложении 1 к настоящему Договору, являющемся его неотъемлемой частью.

5.2.3. Исполнитель обязан исполнять в полном объеме все свои обязательства, предусмотренные в других статьях настоящего Договора.

5.2.4. Исполнитель не должен без предварительного письменного согласия Заказчика раскрывать содержание настоящего Договора другим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2.5. Исполнитель имеет право привлекать для исполнения своих обязательств по настоящему Договору третьих лиц по своему усмотрению. При этом ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение привлекаемыми третьими лицами своих обязательств несет Исполнитель.

5.2.6. Исполнитель обязан в течение 5 рабочих дней в письменном виде уведомить Заказчика о продлении статуса авторизованного сервисного центра Hewlett Packard Enterprise или его преемников в случае истечения срока сертификата, прилагаемого настоящему Договору, приложив к письму соответствующие подтверждающие документы.

5.2.7. Исполнитель обязан проинформировать Заказчика об утере статуса авторизованного сервисного центра Hewlett Packard Enterprise или его приемников в течение 5 рабочих дней.

## **6. Срок действия, изменение и расторжение Договора**

6.1. Договор вступает в силу после его подписания Сторонами и действует по 30 июня 2020 г., а в части взаиморасчетов до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

6.2. Расторжение настоящего Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа Стороны Договора от его исполнения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Договор расторгается в случае утери Исполнителем статуса авторизованного сервисного центра Hewlett Packard Enterprise или его преемников.

6.4. Окончание срока действия настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за задержку, полное или частичное невыполнение обязательств, обусловленных обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, финансовые или политические кризисы.

7.2. Свидетельство, выданное соответствующей торговой палатой или иным компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

7.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут Заказчиком и Исполнителем по соглашению Сторон.

7.4. Сторона, которая не исполняет своего обязательства, должна предоставить извещение другой Стороне о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по настоящему Договору.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора

Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустойки в размере одной трехсотой действующей на день уплаты неустойки ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от стоимости неисполненных обязательств за каждый день просрочки исполнения обязательства, начиная со дня, следующего после дня истечения срока исполнения обязательства. Заказчик освобождается от уплаты неустойки, если докажет, что просрочка исполнения указанного обязательства произошла вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

8.3. В случае просрочки исполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик вправе потребовать уплаты неустойки в размере одной трехсотой действующей на день уплаты неустойки ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от стоимости неисполненных обязательств за каждый день просрочки исполнения обязательства, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного срока исполнения обязательства. Исполнитель освобождается от неустойки, если докажет, что просрочка исполнения указанного обязательства произошла вследствие непреодолимой силы или по вине Заказчика.

8.4. Ущерб оборудованию Заказчика, возникший по вине Исполнителя, подлежит оплате сверх неустойки (пени, штрафа). Ответственность Исполнителя за ущерб, причиненный оборудованию Заказчика по вине Исполнителя, не может превышать покупную цену того обслуживаемого оборудования, которому нанесен ущерб. Исполнитель не несет какой-либо ответственности за косвенный ущерб (в том числе упущенную выгоду), независимо от его основания, а также за невыполнение или задержки в выполнении своих обязательств по настоящему Договору, происходящие по независящим от Исполнителя причинам.

8.5. Уплата неустойки (пени, штрафа) не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств.

8.6. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Договором, произошло вследствие действия непреодолимой силы (форс-мажор) или по вине другой Стороны.

## **9. Дополнительные условия.**

9.1. Изменение местонахождения оборудования Заказчика, в отношении которого оказываются услуги по техническому обслуживанию в соответствии с настоящим Договором, может осуществляться только после письменного согласования с Исполнителем.

9.2. Услуги по техническому обслуживанию оборудования, необходимость в которых возникает вследствие несоблюдения Заказчиком инструкций производителя по эксплуатации оборудования, а также услуги по техническому обслуживанию оборудования, модифицированного Заказчиком или третьей стороной, по настоящему Договору не оказываются. Такие услуги по заявке Заказчика могут быть оказаны за дополнительную плату.

9.3. Материалы по настоящему Договору не могут быть переданы третьим лицам или использованы для извлечения коммерческой выгоды без письменного согласия обеих Сторон.

9.4. Все переговоры и переписка между Сторонами, касающиеся предмета настоящего Договора, имевшие место до подписания настоящего Договора, теряют силу с момента подписания настоящего Договора.

9.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему Договору между Сторонами, если они не будут разрешены путем переговоров, должны окончательно решаться в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. В случае изменения адресов или банковских реквизитов Стороны обязуются незамедлительно сообщать об этом друг другу.

9.7. Исполнитель предоставляет по запросу Заказчика в сроки, указанные в таком запросе, информацию о ходе исполнения обязательств по настоящему Договору.

9.8. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.9. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью:  
Приложение 1 – Условия оказания услуг технической поддержки;

Копия сертификата сервисного центра Hewlett Packard Enterprise Partner Ready Service Delivery Certificate.

## 10. Адреса и реквизиты Сторон

### **ЗАКАЗЧИК:**

**Российский научный фонд**

**Место нахождения:** г. Москва, ул. Солянка,  
дом 12-14, строение 3.

**Тел.** (499) 606-02-07.

**ИНН** 7709473426, **КПП** 770901001.

### **Банковские реквизиты:**

Банк ВТБ (ПАО),

р/с 40503810200260000003,

**БИК** 044525187,

к/с 30101810700000000187

в ГУ Банка России по ЦФО,

**ОГРН** 1027739609391,

**ИНН** 7702070139,

**КПП** 997950001,

**ОКПО** 00032520,

**ОКАТО** 40262563000

### **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

\_\_\_\_\_/Зыков В.И./  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

Приложение 1 к договору на  
предоставление технической  
поддержки оборудования Hewlett  
Packard Enterprise № \_\_\_\_\_ от  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

### Условия оказания услуг технической поддержки

#### 1. Условия оказания услуг технической поддержки:

Оказание услуг технической поддержки (далее – Услуги) не должно препятствовать или создавать неудобства в работе Заказчика или представлять угрозу для работников Заказчика. Исполнитель обязан соблюдать правила действующего внутреннего распорядка, контрольно-пропускного режима, внутренних положений и инструкций, а также правила привлечения рабочей силы, установленных законодательством Российской Федерации.

#### 2. Перечень оборудования, находящегося у Заказчика, в отношении которого оказываются Услуги (далее – Оборудование):

Серийный номер	Описание	Период оказания
CZ34195SSD	HP DL360e Gen8 4LFF CTO Server	с даты заключения договора по 30.06.2020
CZ34195SSM	HP DL360e Gen8 4LFF CTO Server	с даты заключения договора по 30.06.2020
CZ34195SS9	HP DL360e Gen8 4LFF CTO Server	с даты заключения договора по 30.06.2020
CZ34195SSH	HP DL360e Gen8 4LFF CTO Server	с даты заключения договора по 30.06.2020
CZ34195SST	HP DL360e Gen8 4LFF CTO Server	с даты заключения договора по 30.06.2020
CZ34195SSB	HP DL360e Gen8 4LFF CTO Server	с даты заключения договора по 30.06.2020
2S6414C056	СХД HP MSA 2040 SFF Chassis	с даты заключения договора по 30.06.2020
7CE625P06C	Полка HPE MSA 2040 SFF Chassis	с 25.12.2019 по 30.06.2020

#### 3. Состав и объем оказываемых Услуг:

##### График оказания Услуг

Круглосуточно, 24 часа в сутки 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни.

### **Время реагирования на проблемы с Оборудованием:**

Специалист Исполнителя начинает работу над проблемой в течение четырех часов в пределах установленного графика предоставления Услуг после получения и подтверждения обращения. Время реагирования при обслуживании с выездом к Заказчику — это период между первоначальным обращением для получения технической поддержки и началом работы специалиста над проблемой. Работа может выполняться как удаленно (с помощью средств диагностики и удаленного доступа к системам), так и с прибытием к Заказчику.

### **Время реагирования на проблемы с программным обеспечением Оборудования**

После регистрации проблемы с программным обеспечением специалист Исполнителя связывается с Заказчиком в течение двух часов.

### **Дистанционная диагностика Оборудования и поддержка**

После обращения Заказчика и подтверждения обращения Исполнитель предпринимает попытки дистанционного выявления и устранения проблем с Оборудованием (программным обеспечением Оборудования) Заказчика.

Исполнитель предоставляет поддержку по телефону при установке (обновлении, настройке) программного обеспечения Оборудования и (или) замене (ремонте) деталей Оборудования, выполняемых Заказчиком. Исполнитель оставляет за собой право выбирать окончательный способ решения всех проблем, о которых сообщил Заказчик.

### **Поддержка Оборудования на месте**

Если, по мнению Исполнителя, проблему Оборудования невозможно разрешить удаленно, специалист Исполнителя выполнит необходимое обслуживание Оборудования на месте эксплуатации для восстановления его рабочего состояния. По усмотрению Исполнителя определенные детали и программное обеспечение Оборудования могут быть вместо ремонта полностью заменены. Данная услуга не подразумевает поддержку и предоставление расходных материалов. В отношении расходных материалов действуют стандартные сроки и условия гарантии. Ремонт или замена всех расходных материалов является обязанностью Заказчика.

Детали, предоставляемые в качестве замены, должны быть новыми.

После прибытия к Заказчику специалист Исполнителя продолжает предоставлять обслуживание на месте или дистанционно, до тех пор, пока не будет восстановлена работоспособность Оборудования. Если потребуются дополнительные запасные детали или ресурсы, работа может быть временно приостановлена до их получения.

Ремонт считается выполненным после того, как Заказчик убедится, что проблемы (неисправности) Оборудования устранены, в том числе с заменой деталей. Кроме того при предоставлении технической поддержки на месте специалист Исполнителя может выполнить следующие действия:

- установить доступные технические исправления для Оборудования, на которое распространяется действие услуги, для обеспечения надлежащей работы Оборудования и сохранения его совместимости с поставляемыми запасными частями;
- установить доступные обновления программного обеспечения, необходимые для восстановления рабочего состояния Оборудования, на которое распространяется услуга.

По запросу Заказчика специалисты Исполнителя устанавливают критически важные обновления программного обеспечения, которые, по мнению Исполнителя, Заказчик не может установить самостоятельно на Оборудование. Критически важные обновления программного обеспечения — обновления, рекомендованные для немедленной установки.

### **Обновление программного обеспечения Оборудования**

Заказчик получает доступ к репозиторию(ям) и право на использование обновлений программного обеспечения Hewlett Packard Enterprise или поддерживаемого программного обеспечения других поставщиков для каждой системы, сокета, процессора, процессорного ядра или пользовательской лицензии на программное обеспечение, предусмотренных в рамках этого обслуживания, в соответствии с условиями оригинальной лицензии компании Hewlett Packard Enterprise или разработчика программного обеспечения при условии, что оригинальная лицензия на программное обеспечение была получена Заказчиком на законных основаниях, в том числе в составе Оборудования.

В отношении определенных продуктов сторонних производителей данная услуга предоставляет Заказчику возможность не приобретать начальный пакет лицензии на программный продукт, а загружать текущую версию программного обеспечения и все обновления программного обеспечения, выпущенные в период действия соглашения о поддержке, с веб-сайта компании Hewlett Packard Enterprise или стороннего поставщика.

**От ЗАКАЗЧИКА:**

**От ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

Российский научный фонд

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/Зыков В.И./

м.п.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

м.п.