

ДОГОВОР № _____
на оказание услуг по комплексному сопровождению
программных продуктов «1С-Битрикс 24»

г. Москва

_____ 2024 г.

_____, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и Российский научный фонд, именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице начальника Управления делами Российского научного фонда Зыкова Валерия Игоревича, действующего на основании доверенности №12/5 от 9 ноября 2023 г, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» и каждый в отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказывать услуги, именуемые далее по тексту Договора «Услуги», в соответствии с приложением 1 к Договору.
- 1.2. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику по мере возникновения потребностей.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 2.1. Исполнитель обязан оказывать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Исполнитель обязан представлять оригиналы первичных документов по оказанным Услугам по фактическому адресу Заказчика: г. Москва, ул. Солянка, д. 14, строение 3.
- 2.3. Исполнитель обязан согласовать с Заказчиком в рабочем порядке отчет о фактически оказанных Услугах и затраченном времени в соответствии с приложением 2 к настоящему Договору (далее - отчет о фактически оказанных Услугах) не позднее 19 (Девятнадцати) календарных дней по истечению каждого месяца, в котором были оказаны Услуги.
- 2.4. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подписанные Исполнителем оригиналы Актов оказанных Услуг, счетов-фактуры (при необходимости), счетов на оплату и отчетов о фактически оказанных Услугах не позднее одного рабочего дня, следующего за днем согласования Заказчиком отчета о фактически оказанных Услугах в соответствии с п. 2.3 Договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 3.1. Заказчик обязан подписывать представляемые Исполнителем документы, отражающие факт оказания Услуг или в соответствии с п.5.3 настоящего Договора, представить мотивированный отказ в письменном виде с указанием причины отказа. В случае неисполнения Заказчиком обязательств по настоящему пункту Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг по настоящему Договору вплоть до исполнения Заказчиком этого обязательства.
- 3.2. Заказчик обязан оплатить Услуги Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные в разделе 4 настоящего Договора.
- 3.3. Заказчик обеспечивает персоналу Исполнителя доступ к компьютерам и информации, необходимый для оказания Услуг, предусмотренных приложением 1 к Договору.
- 3.4. Заказчик имеет право запросить у Исполнителя в любой момент по телефону или по электронной почте отчет о фактически оказанных Услугах на текущую дату с нарастающим итогом.
- 3.5. При изменении адреса Заказчика, а также изменении номера телефона и адреса электронной почты, не позднее 7 (Семи) рабочих дней с момента таких изменений, Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя.
- 3.6. Лицо, принимающее Услуги со стороны Заказчика, должно обладать соответствующими полномочиями.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЁТОВ

- 4.1. За единицу Услуги считать 1 (Один) час оказания Услуги. Цена единицы Услуги по Договору составляет _____ (_____) руб. __ коп., в т.ч. НДС ____ (без НДС). Общая цена Договора формируется исходя из Цены единицы услуги и количества часов, затраченных

Исполнителем на оказание услуг по Договору в период его действия, и не может превышать 2 000 000 (Два миллиона) рублей.

- 4.2. Цена единицы Услуги включает в себя все расходы Исполнителя, связанные с оказанием Услуг по настоящему Договору, а также налоги, сборы и другие обязательные платежи, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.3. Цена единицы Услуги Договора является твердой и определяется на весь срок исполнения Договора.
- 4.4. Заказчик в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения от Исполнителя подписанных в порядке, установленном разделом 5 Договора, счета на оплату, счета-фактуры (при необходимости), Акта оказанных услугах, отчёта о фактически оказанных Услугах подписывает указанные в настоящем пункте Договора документы и оплачивает фактически оказанные надлежащим образом Услуги.
- 4.5. Стоимость оказанных Услуг определяется по истечении каждого месяца, в котором были оказаны Услуги, в российских рублях как произведение Цены единицы Услуги, зафиксированной в п.4.1 Договора, на количество затраченных Исполнителем в отчетном месяце на оказание Услуг часов, согласно отчету о фактически оказанных Услугах.
- 4.6. Оплата Услуг осуществляется посредством безналичного платежа. Фактом оплаты является списание денежных средств на корреспондентский счет обслуживающего банка Исполнителя.

5. СДАЧА-ПРИЕМКА УСЛУГ

- 5.1. Приемка оказанных Исполнителем Услуг осуществляется на основании утвержденного представителем Заказчика отчета о фактически оказанных Услугах. Исполнитель передает Заказчику по два подписанных со своей стороны подлинных экземпляра Отчета о фактически оказанных услугах, Акта об оказании Услуг, счета на оплату, а также счета-фактуру не позднее срока, установленного пунктом 2.4 Договора.
- 5.2. Акт об оказании Услуг подписывается одновременно с отчётом о фактически оказанных Услугах. Заказчик подписывает Акт и отчет о фактически оказанных Услугах и отправляет по одному экземпляру указанных документов Исполнителю в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения оригиналов указанных документов, подписанных Исполнителем.
- 5.3. При наличии претензий к оказанным Исполнителем Услугам Заказчик обязан в течение 5 (Пяти) рабочих дней представить Исполнителю мотивированный отказ от приемки Услуг.
- 5.4. Срок устранения Исполнителем недостатков составляет 7 (Семь) рабочих дней со дня получения Исполнителем мотивированного отказа Заказчика, указанного в п. 5.3 настоящего Договора.

6. РЕШЕНИЕ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ

- 6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами. Срок ответа на претензии — 7 (Семь) рабочих дней.
- 6.2. В случае невозможности достижения взаимного согласия все споры между Сторонами, относящиеся или связанные с настоящим Договором, будут рассматриваться в Арбитражном суде города Москвы.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует по 31 декабря 2025 года.
- 7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, либо по решению одной из Сторон с уведомлением об этом другой Стороны не менее чем за 10 рабочих дней.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 8.1. В течение срока действия настоящего Договора и после его расторжения Стороны обязуются сохранять в тайне всю коммерческую и иную информацию, полученную в ходе исполнения настоящего Договора, за исключением случаев, если разглашение подобной информации необходимо в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
- 8.2. Любая из Сторон имеет право использовать информацию о факте заключения настоящего Договора, а также о факте его завершения с указанием наименования и логотипа другой Стороны и предмета

настоящего Договора в целях публикации в средствах массовой информации (печатные, радио, телевидение, а также электронные), на интернет-сайтах, в пресс-релизах и иных формах информирования по завершении работ по настоящему Договору. При этом информация о стоимости Услуг, объеме предусмотренных Договором/оказанных по Договору Услуг, порядке оплаты разглашению не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы должен быть подтвержден документом, выданным Торгово-промышленной палатой Российской Федерации.
- 9.2.** В случае задержки оплаты Услуг более чем на десять банковских дней Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг на период задержки оплаты.
- 9.3.** Нарушение какой-либо из Сторон сроков исполнения своих обязательств более чем на десять банковских дней, по вине нарушившей Стороны, дает право другой Стороне требовать пени в размере 0,1 (Ноль целых одна десятая) % в день от суммы неисполненного в срок обязательства по настоящему Договору, но не более 10 (Десяти)% от соответствующей суммы.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 10.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).
- 10.2.** Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают такие обстоятельства как: землетрясения, пожары, наводнения, прочие стихийные бедствия, пандемии, аварии, взрывы, военные действия, а также изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
- 10.3.** При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону незамедлительно после возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.
- 10.4.** Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут Заказчиком и Исполнителем путем направления уведомления другой Стороне.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1.** В случае отклонения от содержания оказываемых Услуг, предусмотренных настоящим Договором, Стороны оформляют дополнения к описанию Услуг в виде отдельного приложения к Договору.
- 11.2.** Исполнитель вправе привлечь к оказанию Услуг по настоящему Договору третьих лиц, при этом ответственность за действия или бездействие третьих лиц несет Исполнитель.
- 11.3.** Заказчик имеет право в любое время проверять ход и качество Услуг, оказываемых Исполнителем, непосредственно не вмешиваясь в его деятельность.
- 11.4.** Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 11.5.** Контактный телефон Исполнителя: (___) ___-__-__.
- 11.6.** Неотъемлемыми частями Договора являются: приложение 1 «Оказываемые Исполнителем Услуги», приложение 2 «Форма отчета о фактически оказанных Услугах и затраченном времени за период исполнения _____ г.».

12. АДРЕСА СТОРОН И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ

Заказчик	Исполнитель
<p>Российский научный фонд</p> <p>Место нахождения: г. Москва, ул. Солянка, дом 14, стр. 3. Адрес для почтовой корреспонденции: 109992, г. Москва, ГСП-2, ул. Солянка, дом 14 стр.3 ОГРН 1137799022261 ИНН 7709473426, КПП 770901001. Банковские реквизиты: р/с 40503810000260000003 в Филиале «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г.Москва, к/с 30101810145250000411 в ГУ Банка России по ЦФО, БИК 044525411</p> <p>Контактный телефон: Тел. (499) 606-02-07</p> <p>E-mail:</p>	<p>Место нахождения:</p> <p>Банковские реквизиты:</p>
<p>Начальник Управления делами</p> <p>_____ (В.И. Зыков)</p> <p>«__» _____ 2024 г.</p> <p>М.П.</p>	<p>_____</p> <p>_____ (_____)</p> <p>«__» _____ 2024 г.</p> <p>М.П.</p>

**Приложение 1 к Договору на оказание услуг
по комплексному сопровождению
программных продуктов «1С-Битрикс 24»
от _____ г. № _____**

ОКАЗЫВАЕМЫЕ ИСПОЛНИТЕЛЕМ УСЛУГИ

1. Исполнитель оказывает Услуги комплексного сопровождения программной платформы «1С-Битрикс» (далее – «ПП») и следующих редакции продукта, работающих на программной платформе «1С-Битрикс» (далее – «ПП»):
 - 1.1 «1С-Битрикс24: Корпоративный портал 100» -corp;
 - 1.2 «1С-Битрикс24: Корпоративный портал 50» - kgr;
 - 1.3 «1С-Битрикс24: Стандарт-www
2. Перечень Услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику:
 - 2.1 администрирование «1С-Битрикс: Веб-окружение», включая установку критических апдейтов, контроль обновлений и повышение версий вспомогательного программного обеспечения;
 - 2.2 администрирование ПП, включая устранение проблем, выявляемых Монитором качества, устранение ошибок разработки, выявленных Панелью производительности;
 - 2.3 анализ безопасности и устранение уязвимостей ПП, в т.ч. максимизация уровня безопасности встроенной проактивной защиты, устранение источников обнаруженных системой угроз, проверка системы на подозрительные процессы, посторонние задания и ssh-ключи, поиск троянов;
 - 2.4 техническая поддержка пользователей ПП;
 - 2.5 консультационные услуги, связанные с эксплуатацией и развитием функционала ПП;
 - 2.6 разработка макетов дизайна, графических элементов, инфографики, пользовательского интерфейса;
 - 2.7 модификация существующих и разработка новых функциональных подсистем, программных компонент и модулей, с учётом архитектуры ПП и исключением рисков потери доработок при установке очередных обновлений производителем.
3. В случаях, определенных Заказчиком для оказания Услуг на основании технического задания, в целях установления необходимых объемов Услуг Исполнитель оказывает содействие Заказчику в составление технического(их) задания(ий).
4. Услуги оказываются Исполнителем следующими способами:
 - 4.1 дистанционно (представитель Исполнителя подключается к серверу и оказывает Услуги с помощью технологий удалённого рабочего стола);
 - 4.2 с выездом к Заказчику для Услуг, требующих физического доступа к рабочим местам Заказчика.

Заказчик
Российский научный фонд

подпись
Зыков В.И.
расшифровка
подписи

Исполнитель

подпись / _____
расшифровка
подписи

